



Auf die
smarte Tour.

Digitale Audits
und Qualitätskontrollen
mit mQuest® Audit.

NO PAPER · NO EXCEL
DIE
DIGITALISIERER
SEIT 2000
100% DIGITAL

Smart planen, durchführen und anpassen.

Mit der smarten Kombination aus offlinefähiger App und webbasiertem Portal können Audits und Qualitätskontrollen aller Art sicher und kosteneffizient digitalisiert werden.

Die mQuest® Audit Digitalisierungsplattform ersetzt umständliche Excel- und papiergetriebene Prozesse bei Audits ein für alle mal.

- + Smart vorbereiten und planen
- + Mobile und unabhängige Durchführung
- + Präzise und ansprechend auswerten
- + Maßnahmen generieren und nachverfolgen
- + Sicher ist Sicher



Ganz schön multifunktional.



Prozessaudits



Produktaudits



Checklisten



Prüfprozesse



ISO Systemaudits



Lieferantenaudits



Audits nach VDA



Anlagenaudits



LPA



5S



HSE



... und viele mehr

Prüfobjektverwaltung – Was soll auditiert werden?



Prüfobjekte wie Prozesse, Produkte oder auch Arbeitsplätze werden über die Prüfobjektverwaltung angelegt und gepflegt.

The screenshot shows the mQuest audit application interface. On the left is a navigation menu with the following items: Audits, Analyseberichte, Pareto, Planung, Maßnahmen, Exporte, Checklisten, Prüfobjekte (selected), Prozesse, Produkte, and Konfiguration. The main content area displays a table with the following data:

Name
Magnetlager
Gleitlager
Kege Rollenlager
Walzlager

At the top right of the main area, there is a 'Produkt anlegen' button. At the bottom of the interface, there is a footer with 'Select Language', 'cluetec', and 'Datenschutz | Impressum'.



Neue Prüfobjekte können jederzeit angelegt werden und später, beispielsweise bei der Auditplanung, verwendet werden.

Legen Sie in der Prüfobjektverwaltung fest, was auditiert werden soll. Alle angelegten Objekte tauchen in der Übersicht auf.

Prüfobjektverwaltung – Was soll auditiert werden?



Unter dem Menüpunkt „Empfänger“ werden Empfänger für spätere Benachrichtigungen definiert.

A screenshot of the mQuest audit software interface. The main window shows a form titled 'Kege Rollenlager editieren' with the following fields: Name* (Kege Rollenlager), Bild (placeholder_Industry_08.jpg with a 'Bild auswählen' button), Verantwortliche(r) (Winston Zeddemore), Produktnummer (4567), Produktgruppe (Lager), Standort* (Stuttgart), and Werk* (Werk 2). A 'Speichern' button is at the bottom right. The left sidebar contains a menu with 'Produkte' selected. The top right shows the user 'Halle ray@cluetec.de'. A callout box on the right points to the 'Bild auswählen' button.

Jedem Prüfobjekt kann ein Bild zugewiesen werden. Diese erscheinen später auf den Detailseiten der Audits.

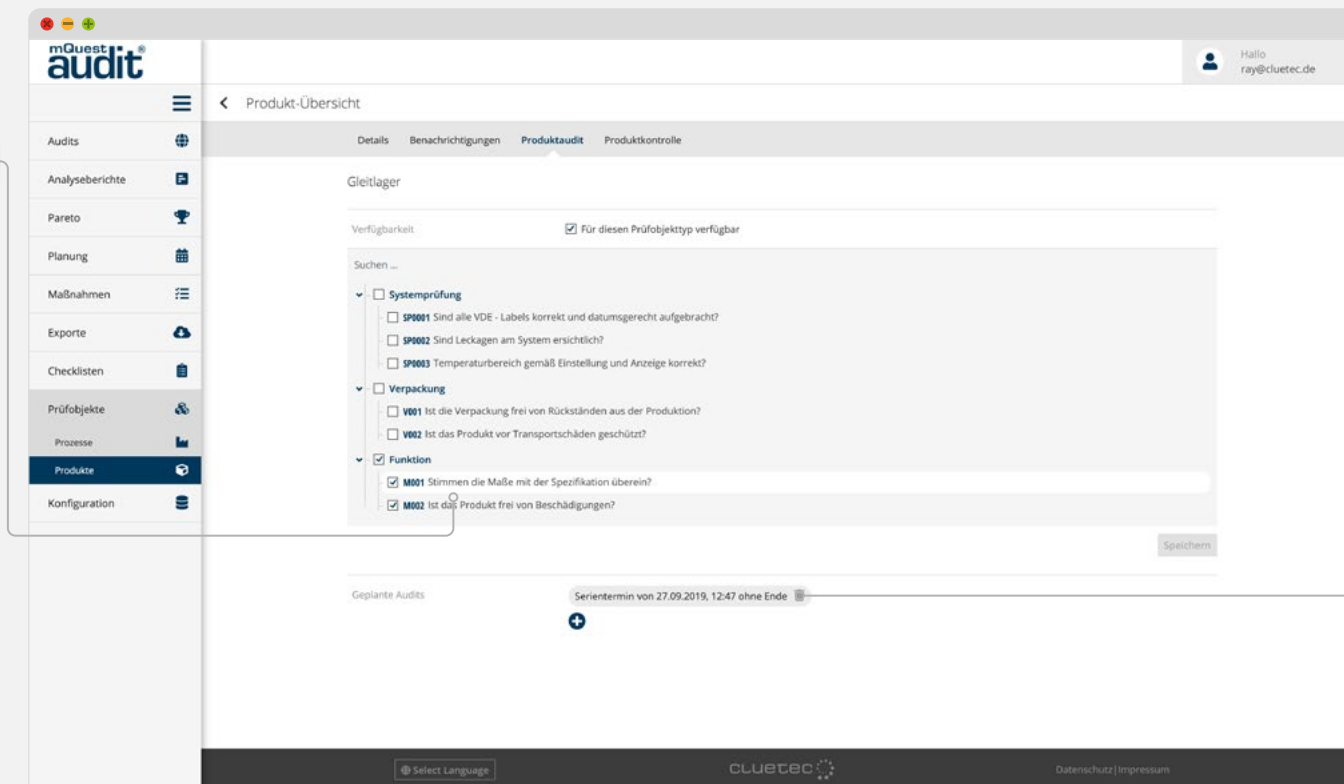
Von der Bezeichnung des Prüfobjekts bis hin zu relevanten Prüfkriterien oder Terminserien werden alle Eigenschaften und Informationen des Objekts hier konfiguriert. Die Eingabefelder werden durch cluetec kundenzpezifisch angepasst.

Prüfobjektverwaltung – Was soll auditiert werden?



Zuweisung von relevanten Prüfkriterien für die Prüfkategorie (hier Produktaudit).

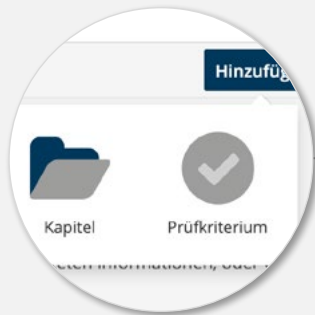
Mehr über die Prüfkriterienverwaltung von auf Seite 7.



Für wiederkehrende Prüfungen können Terminserien angelegt werden.

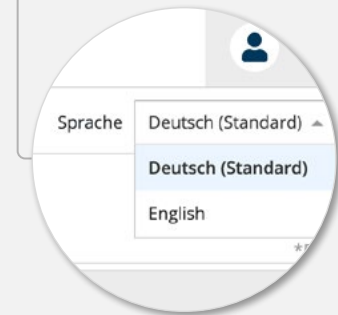
Checklisten setzen sich aus verschiedenen Prüfkriterien zusammen. Die Konfiguration der relevanten Prüfkriterien für das Prüfobjekt finden in dieser Ansicht statt.

Checklisten – Wie soll auditert werden?



Neue Kapitel oder Prüfkriterien können der Master-Checkliste jederzeit hinzugefügt werden.

The screenshot shows the mQuest audit software interface. The left sidebar contains a menu with 'Checklisten' selected. The main area displays a list of criteria under 'Systematische Ordnung' and 'Sauberkeit'. A 'Hinzufügen' button is visible. The right panel shows the configuration for a specific criterion (ID 521), including fields for 'Prüfkriterium', 'Prüfkategorie', and 'Nicht bewertet' options. A 'Sprache' dropdown menu is also shown, listing 'Deutsch (Standard)' and 'English'.



Landesversionen in verschiedenen Sprachen können direkt in der Prüfkriterienverwaltung angelegt und editiert werden.



Einstellungen zum Prüfkriterium werden hier definiert.

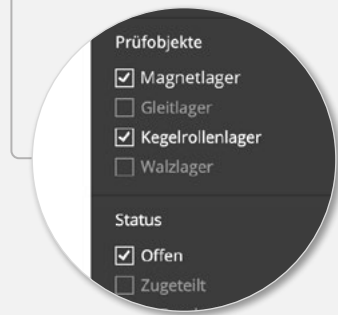
In der Checklistenverwaltung werden die Master-Checklisten pro Auditkategorie definiert. Beim Prüfobjekt kann bestimmt werden, welche Prüfkriterien relevant sind (Seite 5).

Planung – Wer auditiert was und wann?



Neue Audits werden auf Knopfdruck angelegt.

Status	Typ	Datum	Ende	Audikategorie	Prüfobjekttyp	Prüfobjekt	Auditor	
In Bearbeitung	Dauerhaft	24.09.2019 12:32	-	Produktaudit	Produkt	Walzlager	ray@cluetec.de	
Abgesagt	Dauerhaft	24.09.2019 12:32	-	Produktaudit	Produkt	Walzlager	-	
Zugeteilt	Dauerhaft	27.09.2019 12:47	-	Produktaudit	Produkt	Gleitlager	peter@cluetec.de	
Offen	Dauerhaft	27.09.2019 12:47	-	Produktaudit	Produkt	Gleitlager	-	
In Bearbeitung	Dauerhaft	02.10.2019 00:00	-	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	egon@cluetec.de	
Offen	Einmalig	08.10.2019 00:00	31.10.2019 23:59	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	10.10.2019 00:00	11.10.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	24.10.2019 00:00	25.10.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	07.11.2019 00:00	08.11.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
In Bearbeitung	Dauerhaft	12.11.2019 10:58	-	Produktaudit	Produkt	Magnetlager	ray@cluetec.de	
Offen	Dauerhaft	12.11.2019 10:58	-	Produktaudit	Produkt	Magnetlager	-	
Durchgeführt	Einmalig	20.11.2019 00:00	20.11.2019 23:59	Produktaudit	Produkt	Magnetlager	egon@cluetec.de	
Offen	Serie	21.11.2019 00:00	22.11.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	05.12.2019 00:00	06.12.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	19.12.2019 00:00	20.12.2019 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	
Offen	Serie	02.01.2020 00:00	03.01.2020 00:00	Produktaudit	Produkt	Kegelrollenlager	-	



Die dynamische Filterfunktion sorgt für Ordnung und Übersichtlichkeit.

Audits werden in der Planung angelegt und verwaltet.

Planung – Wer auditiert was und wann?

Audittermin anlegen

Datum* 21.11.2019 00 : 00

Ende* 19.12.2019 23 : 59

Termin dd.mm.yyyy 00 : 00

Prüfobjekttyp* Produkt

Produkt* Walzlager

Auditkategorie* Produktaudit

Auditor

Name des Termins* Produktaudit - Walzlager

Beschreibung

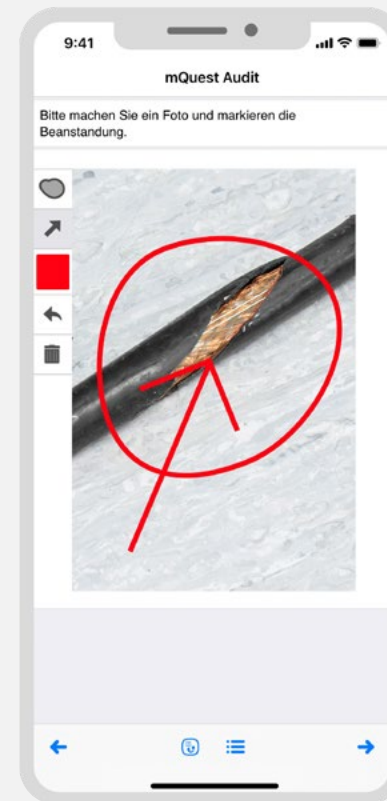
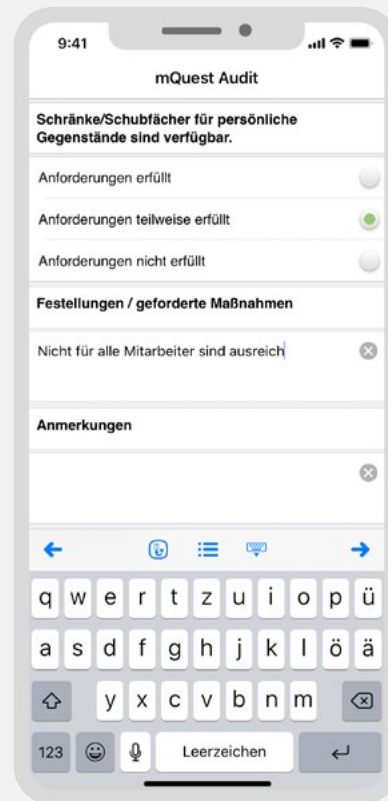
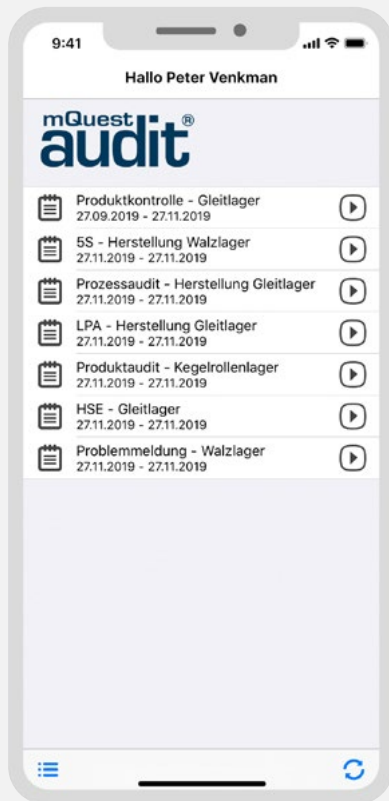
Speichern



Nach dem Speichern wird die entsprechende digitale Checkliste erzeugt und dem Auditor zugewiesen.

Termin, Prüfobjekt und Auditor des Audits werden in der Auditplanung konfiguriert.

Mobile Durchführung – So wird auditiert.



Die Durchführung der Audits erfolgt mobil mit der mQuest® Audit App. Dank der Offline-Funktionalität absolut unabhängig von WLAN oder Mobilfunk.

Checklisten und Ergebnisse werden einfach bei bestehender Verbindung synchronisiert.

Mängel und Abweichungen können einfach und intuitiv mit der Fotomarkierfunktion festgehalten werden.

Die mQuest® Audit App läuft nativ auf allen* Apple iOS sowie Google Android Tablets und Smartphones.

*Die jeweils aktuelle und die davor erschienene Version des mobilen Betriebssystems werden unterstützt.

Auditübersicht – Die Ergebnisse der Audits.

Zielerreichung

100%

67%

96%

Prominente Darstellung der Zielerreichung.

Audits	Datum	Auditkategorie	Prüfobjekt	Zielerreichung
HSE	08.11.2019 15:39	HSE	Herstellung Gleitlager	100%
SS	08.11.2019 15:18	HSE	Herstellung Gleitlager	67%
LPA	08.11.2019 09:31	HSE	Herstellung Gleitlager	96%
Produktaudit	18.10.2019 13:52	HSE	Herstellung Gleitlager	94%
Prozessaudit	18.10.2019 10:51	HSE	Herstellung Gleitlager	92%
Produktkontrolle	10.10.2019 15:27	HSE	Herstellung Gleitlager	60%
Produktkontrolle	26.09.2019 14:50	HSE	Herstellung Walzlager	80%
Produktkontrolle	26.09.2019 14:46	HSE	Herstellung Walzlager	80%
Produktkontrolle	25.09.2019 10:46	HSE	Herstellung Walzlager	60%

Prüfobjekte

- Magnetlager
- Gleitlager
- Kegelrollenlager
- Walzlager

Status

- Offen
- Zugeteilt

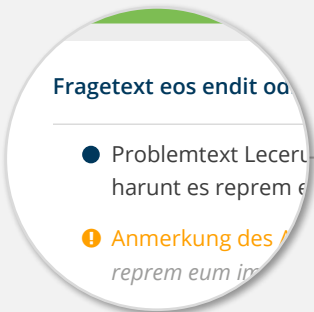
Die dynamische Filterfunktion sorgt für Ordnung und Übersichtlichkeit.

Durchgeführte Audits erscheinen in der Auditübersicht. Jede Auditkategorie hat dabei eine eigene Übersichtsseite.

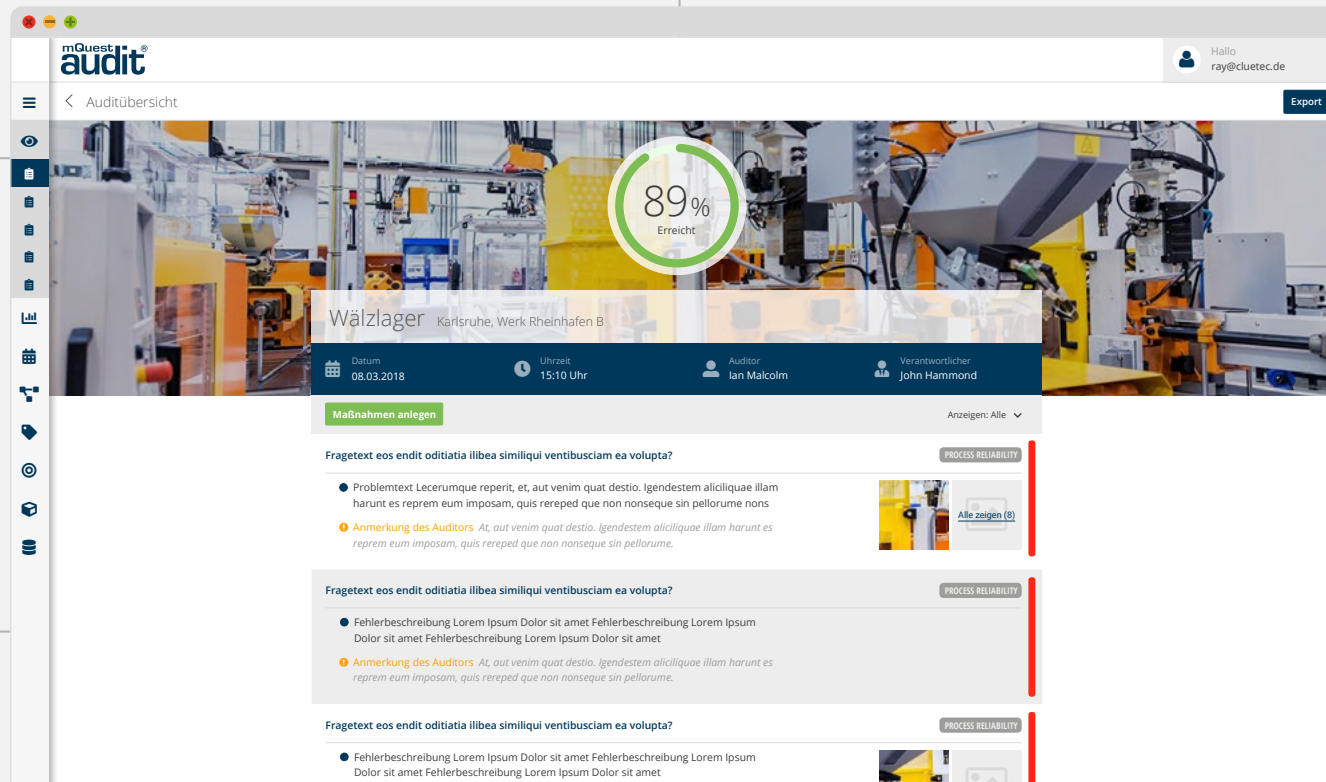
Auditdetails – Die Ergebnisse der Audits.



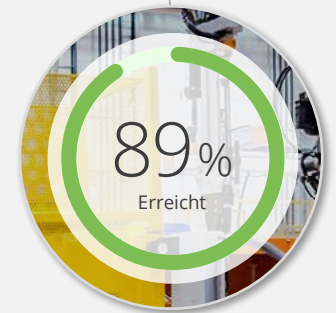
Informationen zum Prüfobjekt stehen jederzeit zur Verfügung und sind je Auditkategorie und Mandant konfigurierbar



Alle Prüfkriterien werden inkl. Problembeschreibung und eventueller Kommentare angezeigt.



Detailansicht zu einem durchgeführten Audit.

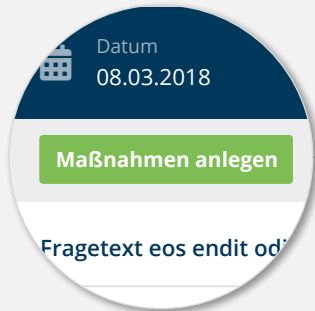


Erreichtes Gesamtergebnis mit farblicher Abstufung nach Zielerreichung.



1: Fotos verdeutlichen und dokumentieren Mängel oder Abweichungen.
2: Prüfergebnis durch Farbmarkierung sofort erkennbar.

Auditdetails – Die Ergebnisse der Audits.



„Maßnahmen planen“
erzeugt Maßnahmen zu allen
Abweichungen.



Alle Prüfpunkte sind einer
Prüfkategorie zugeteilt.

mQuest®
Auditübersicht

Hallo ray@cluetec.de

Export

89% Erreicht

Wälzlager Karlsruhe, Werk Rheinhafen B

Datum 08.03.2018 Uhrzeit 15:10 Uhr Auditor Ian Malcolm Verantwortlicher John Hammond

Maßnahmen anlegen Anzeigen: Alle

Fragetext eos endit oditiatia ilibea similiqui ventusciam ea volupta? PROCESS RELIABILITY

- Problemtext Lecerumque reperit, et, aut venim quat destio. Igendestem alicilliquae illam harunt es reprem eum imposam, quis rereped que non nonseque sin pellorum non
- Anmerkung des Auditors At, aut venim quat destio. Igendestem alicilliquae illam harunt es reprem eum imposam, quis rereped que non nonseque sin pellorum.

Alle zeigen (6)

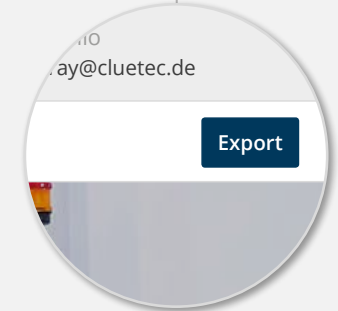
Fragetext eos endit oditiatia ilibea similiqui ventusciam ea volupta? PROCESS RELIABILITY

- Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet
- Anmerkung des Auditors At, aut venim quat destio. Igendestem alicilliquae illam harunt es reprem eum imposam, quis rereped que non nonseque sin pellorum.

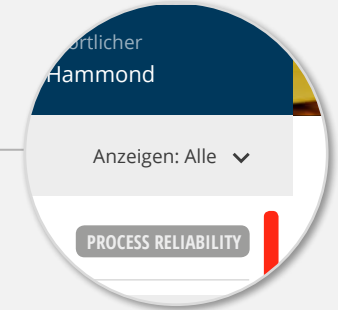
Fragetext eos endit oditiatia ilibea similiqui ventusciam ea volupta? PROCESS RELIABILITY

- Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet Fehlerbeschreibung Lorem Ipsum Dolor sit amet

Detailansicht zu einem durchgeführten Audit.

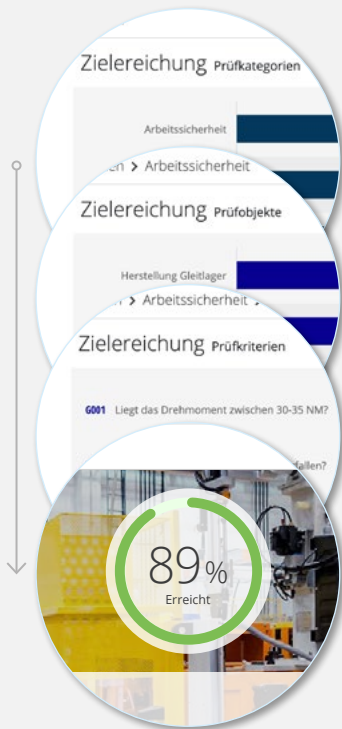


Berichte als PDF
auf Knopfdruck, mit der
Exportfunktion.

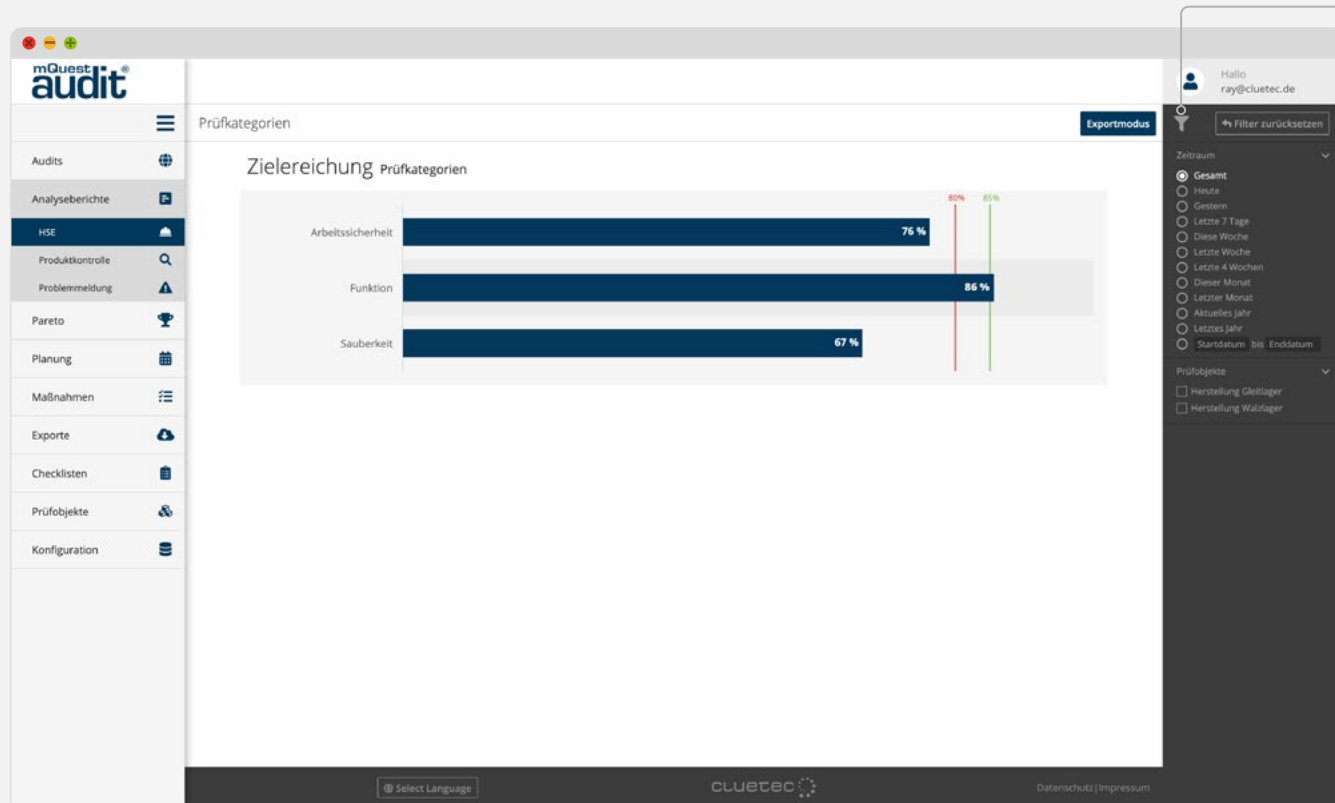


Über Filter kann die Ansicht
auf Abweichungen einge-
schränkt werden.

Analyse – Alle Ergebnisse im Überblick.



Mit der Drill-Down-Funktion lassen sich Daten von der Prüfkategorie bis auf den Auditbericht analysieren.



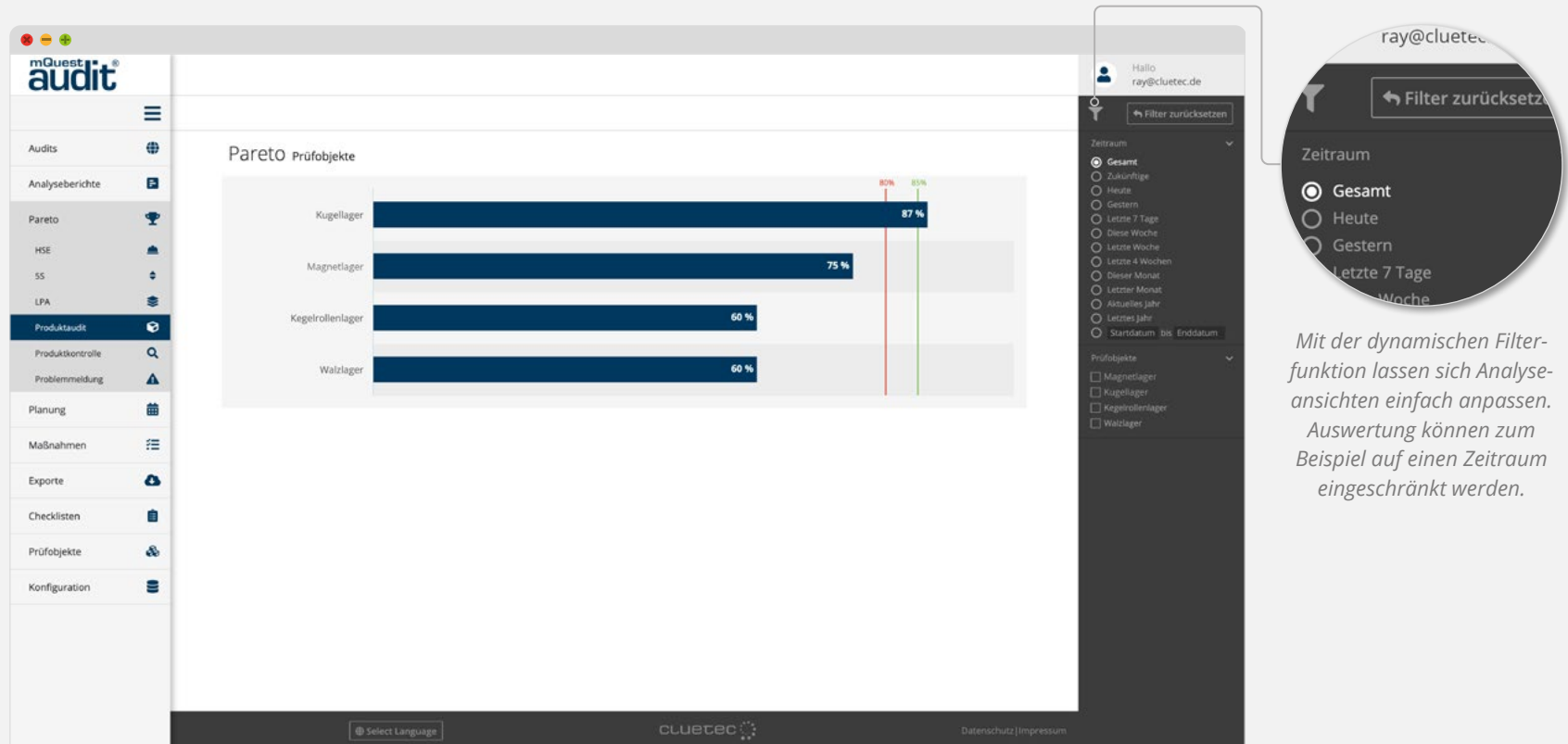
mQuest® Audit bietet vielfältige Auswertungs- und Übersichtsmöglichkeiten. Hier zum Beispiel die Auswertung mehrerer Audits, aufgeteilt nach einzelnen Prüfkategorien der zugehörigen Checkliste.



Mit der dynamischen Filterfunktion lassen sich Analyseansichten einfach anpassen.

So können beispielweise ein einzelnes Audit oder auch mehrere Audits auf einmal ausgewertet werden.

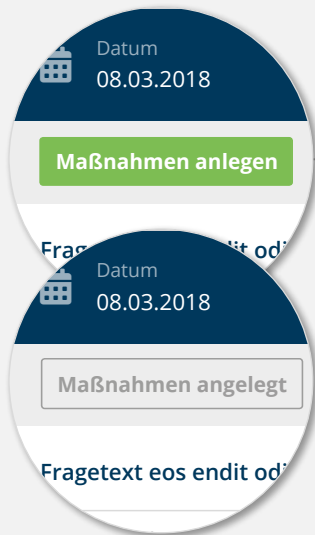
Pareto – Prüfobjekte im Vergleich.



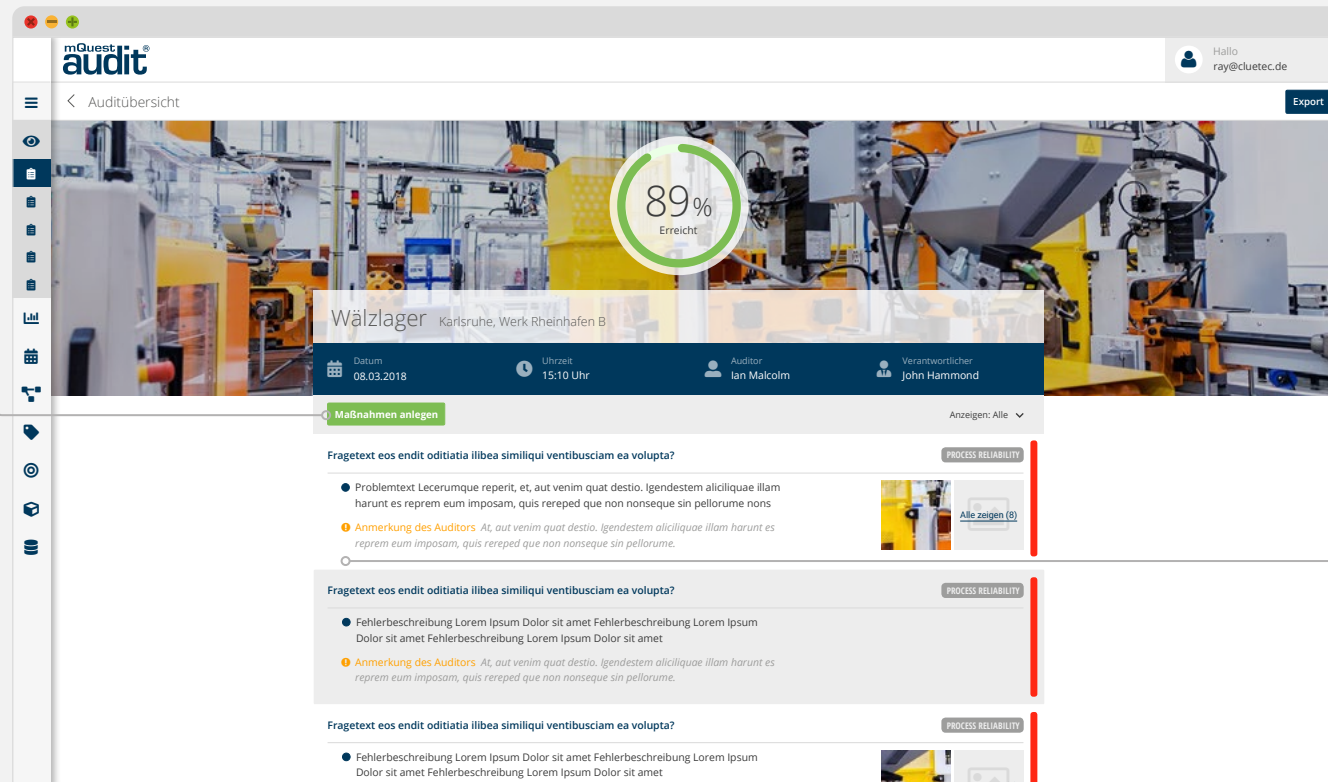
Prüfobjekte wie beispielsweise Werke, Prozesse, Arbeitsplätze oder Produkte können analysiert werden.

Mit der dynamischen Filterfunktion lassen sich Analyseansichten einfach anpassen. Auswertung können zum Beispiel auf einen Zeitraum eingeschränkt werden.

Maßnahmen generieren – Das passiert nach dem Audit.



Der Button „Maßnahmen anlegen“ erzeugt aus allen Abweichungen Maßnahmen.



Detailansicht zu einem durchgeführten Audit.



Der aktuelle Status der Maßnahme wird in den Details angezeigt.

Ein Klick auf den Maßnahmentitel führt zur entsprechenden Detailseite.

Maßnahmenübersicht – Das passiert nach dem Audit.

Maßn.-Nr.	Titel
PRODUCT-1	Kratzert unterbir
HSE-1	L002

Die auditübergreifende, tabellarische Übersicht zu allen angelegten Maßnahmen macht die Nachverfolgung einfach.

Maßn.-Nr.	Titel	Auditdatum	Audit-ID	Auditkategorie	Prüfobjekt	Status	Fälligkeit	Akt. Bearbeiter
PRODUCT-1	Kratzert unterbinden	02.10.2019 14:06	31	Produktaudit	Kegelrollenlager	Wirksamkeit bestätigt	-	peter@cluetec.de
HSE-1	L002	26.09.2019 14:50	18	HSE	Herstellung Walzlager	Maßnahme offen	14.10.2019	-
HSE-2	P001	10.10.2019 15:27	37	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	24.10.2019	-
PROCESS-1	Feststellung aus dem Prozessaudit	01.10.2019 15:21	25	Prozessaudit	Herstellung Gleitlager	Maßnahme und Termin definiert	31.10.2019	ray@cluetec.de
HSE-3	Papierkorb bitte entfernen	10.10.2019 15:27	37	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme und Termin definiert	31.10.2019	egon@cluetec.de
HSE-4	Papierkorb entfernen	18.10.2019 10:51	40	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	01.11.2019	egon@cluetec.de
HSE-5	O003	18.10.2019 13:52	41	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	01.11.2019	-
HSE-6	P001	25.09.2019 10:46	1	HSE	Herstellung Walzlager	Maßnahme offen	06.11.2019	-
HSE-7	O002	25.09.2019 10:46	1	HSE	Herstellung Walzlager	Maßnahme offen	06.11.2019	-
Problemmeldung	s001	25.09.2019 11:06	8	Problemmeldung	Herstellung Walzlager	Maßnahme offen	11.11.2019	-
HSE-9	O003	08.11.2019 09:31	43	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	22.11.2019	-
HSE-10	P001	08.11.2019 09:31	43	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	22.11.2019	-
HSE-11	G001	08.11.2019 15:18	44	HSE	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	22.11.2019	-
PRODUCT-2	SP0003	15.11.2019 12:19	54	Produktaudit	Herstellung Walzlager	Maßnahme offen	29.11.2019	-
PRODUCT-3	V002	20.11.2019 10:17	57	Produktaudit	Herstellung Gleitlager	Maßnahme offen	04.12.2019	-
HSE-8	Schutzausrüstung	26.09.2019 14:46	15	HSE	Herstellung Walzlager	Maßnahme und Termin definiert	24.12.2019	peter@cluetec.de

Allgemeine Übersicht zu allen Maßnahmen.

Akt. Bearbeiter

egon@cluetec.de

peter@cluetec.de

ray@cluetec.de

Status

Maßnahme offen

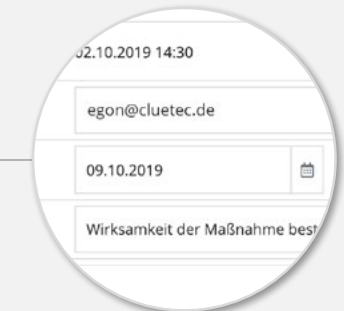
Dynamische Filter ermöglichen die gezielte Selektion der Maßnahme z. B. nach Auditor, Status oder Fälligkeitsdatum.

Maßnahmendetails – Das passiert nach dem Audit.



Maßnahmendetails sind in die Bereiche „Feststellung“ und „Maßnahme“ aufgeteilt. Der Bereich „Feststellung“ beinhaltet die initial erfasste Abweichung analog zur Audit-detailseite.

Feststellung	
Maßnahme	
Maßnahmennummer	PRODUCT-1
Titel	Kratzerbildung unterbinden
Erzeugt am	02.10.2019 14:24
Geändert am	02.10.2019 14:30
Akt. Bearbeiter	egon@cluetec.de
Fälligkeitsstermin Maßnahmendefinition	09.10.2019
Status	Wirksamkeit der Maßnahme bestätigt
Notiz	
Problembeschreibung	
Ursachenanalyse	Greifarm führt zu Kratzern am Produkt
Maßnahmenbeschreibung	Kratzschutz am Greifarm anbringen
Fälligkeitsstermin Umsetzung	17.10.2019



Alle Details zur Maßnahme können unter „Maßnahme“ eingesehen und bearbeitet werden.

Detailansicht für eine einzelne Maßnahme. Bereich „Maßnahme“ aufgeklappt.

Sicher ist sicher.



Informationssicherheit nach TISAX

TISAX ist eine eingetragene Marke und wird von der ENX Association getragen. Diese setzt sich aus europäischen Automobilherstellern, -zulieferern und Verbänden zusammen und wurde vom Verband der deutschen Automobilindustrie (VDA) als neutrale Instanz beauftragt.

Als etablierter Dienstleister der Automobilbranche muss die cluetec GmbH alle Kriterien zur Bearbeitung von Informationen mit sehr hohem Schutzbedarf erfüllen. Das entsprechende TISAX-Label der cluetec GmbH ist innerhalb der TISAX-Community über das ENX-Portal abrufbar.

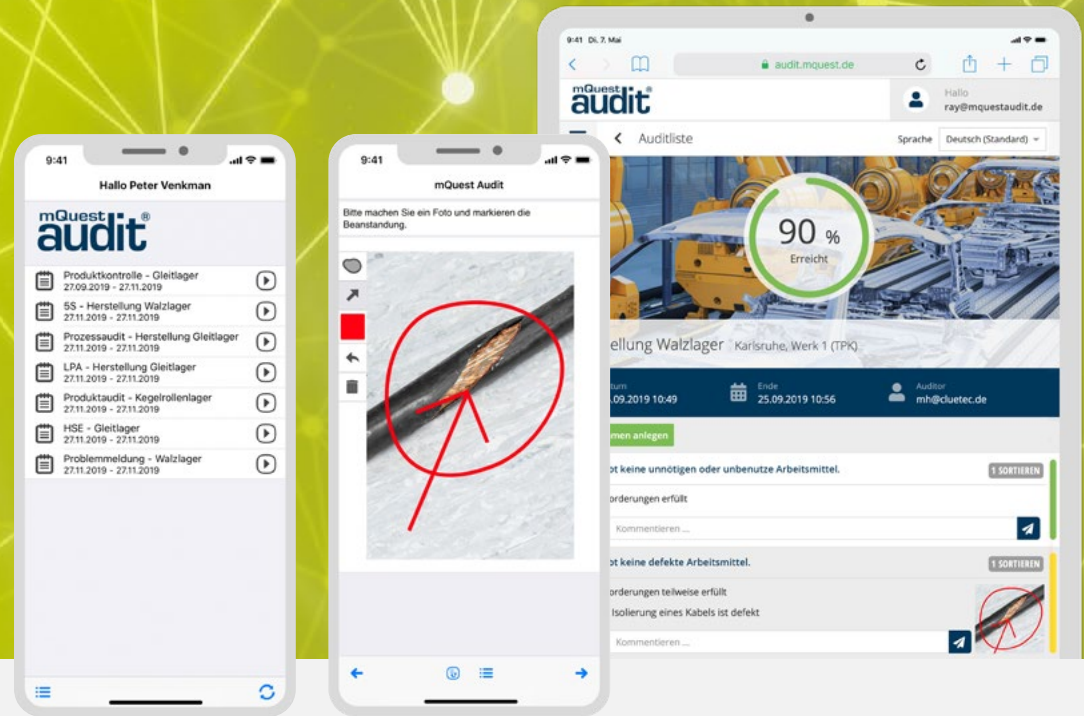


Microsoft Azure

Sicherheit ist in der Cloudbranche selbstverständlich, aber das proaktive Konzept von Azure für Sicherheit, Compliance und Datenschutz ist einzigartig. Microsoft ist Branchenführer bei der Festlegung und Einhaltung klarer Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz.

Mit den branchenführenden Compliance- und Datenschutzzertifizierungen auf der einen Seite und den integrierten Sicherheitskontrollen und der einzigartigen Threat Intelligence auf der anderen Seite hat Azure alles, was Sie zum Schutz ihrer Daten benötigen.

NO PAPER · NO EXCEL
 DIE
DIGITALISIERER
 SEIT 2000
 100% DIGITAL

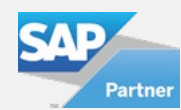


Noch Fragen?
 Gerne helfen wir Ihnen persönlich.

+49 721 83179-0

info@mQuest.de

www.cluetec.de



mQuest® Audit entwickelt sich stetig weiter. Die gezeigten Darstellungen können daher vom Produkt abweichen.

cluetec GmbH · Emmy-Noether-Str. 17 · 76131 Karlsruhe · Deutschland · Telefon +49 721 83179-0 · www.cluetec.de
 © 2020 cluetec GmbH. All rights reserved. mQuest® is a registered trademark of cluetec GmbH. All brands are trademarks of their respective owners.

