

Projektsteckbrief

Branchenführend bei Filialprüfungen

Standardisierung von Filialaudits in 14 lateinamerikanischen Ländern

dichter & neira aus Panama betreut seit 30 Jahren mit 13 Niederlassungen in Lateinamerika mehr als 350 Unternehmen bei der Gewinnung und Integration von Insights in den Bereichen „Shopper Understanding“, „Consumer Knowledge“ und „Point of Sales Dynamics“. Für die Durchführung von POS-Checks für einen Global Player aus dem Massenverbrauchermarkt in 14 Län-

dern Südamerikas fiel die Wahl auf mQuest®. Rund 700 Auditoren erfassen so über 23.000 Datensätze monatlich. Neben der zuverlässigen Offline-Funktionalität ist auch die native Unterstützung von iOS-Geräten ein ausschlaggebendes Feature. Darüber hinaus bietet die schnelle Anpassung von Formularen an neue Projektanforderungen einen zusätzlichen Mehrwert.

Eingesetztes Produkt: mQuest®

Einsatz in 14 Ländern mit mehr als
700 Usern im Feld und 20 Fragebögen

Mehr als 23.000 durchgeführte
Store Checks pro Monat seit 2015

Über 90 % Automatisierung des
ursprünglichen Prozesses

Tagesaktueller Upload der Ergebnisse

Unabhängig von W-LAN oder Mobilfunk
dank Offline-Funktionalität

Leistungen



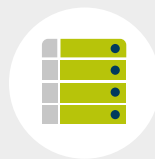
Markenspezifisches
Branding



Intensive Mitarbeiter-
schulungen



Support



Hosting



Mit mQuest® von cluetec konnten wir unsere Store-Check-Lösung durch eine effiziente und benutzerfreundliche Digitalisierungsplattform für die Datenerhebung stärken. Der multifunktionale und flexible Ansatz gibt uns die Möglichkeit, diese Technologie in andere Geschäftsfelder und zukünftige Entwicklungen im Bereich der KI zu integrieren.

Nathalia Franco, Regionale Koordination Finanzmanagement
dichter & neira

Weitere Informationen unter
www.dichter-neira.com



www.mQuest.de