

Projektsteckbrief

**POS Aktivitäten
smart gesteuert**

Auftragsverwaltung zentral
digitalisiert mit mQuest®

VERTIKOM ist mit über 750 Mitarbeitern eine der größten inhabergeführten Kommunikationsagenturen in der DACH-Region. Für die Planung, Durchführung und die abschließende Auswertung von individuellen und erfolgsorientierte Promotionaktionen am Point of Sale setzt VERTIKOM seit 2016 auf mQuest®. Über die Integrierte Auftragsverwaltung werden Promoter zum richtigen Zeitpunkt

via Push-Notifications über anstehende Tasks informiert, welche dann anhand standardisierter Erhebungsformular abgearbeitet werden können. Wichtige Informationen wie eine Bewertung der Promotionfläche, die eigentliche Location (GPS) und Verkaufsabschlüsse werden automatisch über die mQuest®API an das an das firmeneigene VERTIKOM Operational System übergeben und analysiert.

Eingesetztes Produkt: mQuest®

Promotionplanung über mQuest®
Auftragsverwaltung

Fotografien inkl. Fotomarkierung

API-Anbindung an das firmeneigene
VERTIKOM Operational System

Automatische Zuordnung der Aufträge
und passenden Erhebungsbögen

Tagesaktueller Upload der Daten
per WLAN und Mobilfunk

Leistungen



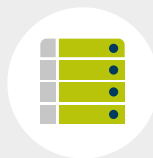
Fragebogen-
umsetzung



Integration in
vorhandenes System



Support



Hosting



Mit mQuest® haben wir eine optimale Basis für die Erfassung von Daten aus dem Feld geschaffen. Durch Nutzung offener APIs haben wir die Steuerung unserer Mitarbeiter optimiert und mQuest® in unsere IT-Systeme integriert. Schnell, sicher und hoch effizient. Auch in Zukunft setzen wir beim Thema Digitalisierung weiter auf mQuest® und cluetec.

Thomas Körting,
Senior Manager Operations, VERTIKOM GmbH

Weitere Informationen unter
www.vertikom.com



www.mQuest.de