



Projektsteckbrief

Angebaggert

Ganzheitliches Feedbackkonzept
für kraftvolle Maschinen

Seit über 40 Jahren produziert die Atlas Weyhausen GmbH kompakte Radlader für die unterschiedlichsten Einsatzbereiche. Als eines der wenigen mittelständisch geprägten Unternehmen im Markt, spielt das partnerschaftliche Verhältnis zu Kunden und Händlern eine zentrale Rolle. Um die Zufriedenheit bei Kunden, Händlern und Mitarbeitern weiter zu verbessern setzt das Unternehmen auf eine gebrandete Version von

mQuest® – frei verfügbar über den Apple App Store und Google Play. Anhand digitaler Feedbackbögen können Bewertungen zu Maschinen und Prozessen, wie z. B. Serviceleistungen und Einweisungen, aber auch Verbesserungswünsche sowie die Nutzerzufriedenheit erfasst werden. Die Ergebnisse werden automatisch an Weycor versandt und helfen bei der Weiterentwicklung und Optimierung von Maschinen und Services.

Eingesetztes Produkt: mQuest®

Zielgruppenübergreifendes Feedbackkonzept

Feedbackmöglichkeit über Texteingaben,
Audio-, Video- und Fotoaufnahmen

Automatische E-Mail-Benachrichtigungen
an das Backoffice

Individuelle Formulare für maschinen-
und prozessbezogenes Feedback

Gebrandete App – frei verfügbar via
Apple App Store und Google Play

Leistungen



Fragebogen-
umsetzung



E-Mail-Benach-
richtigungen



App Branding



Support

“

Die Zufriedenheit unserer Kunden, Händler und Mitarbeiter ist uns bei Atlas Weyhausen besonders wichtig. Dank des eingeführten Feedbacksystems, auf Basis von mQuest®, können wir zukünftig noch besser auf die Wünsche und Meinungen unserer Partner und Nutzer eingehen.

Ingo Schwengels, Leiter After Sales
Atlas Weyhausen GmbH

Weitere Informationen unter
www.weycor.de

“

www.mQuest.de