

Ab sofort in Vollzeit

Customer Solution Manager (m/w/d)

Projekte rund um Digitalisierung

Karlsruhe

cluetec ist ein junges und agiles Software-Unternehmen im Technologiepark Karlsruhe. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen webbasierte Systeme und native mobile Apps. Wir entwickeln primär eigene Produktlösungen wie mQuest® Audit. Unser Fokus liegt branchenübergreifend auf individualisierbaren Standardlösungen und der Begeisterung für Digitalisierung. Leidenschaft für Technologie, Teamspirit und wertschätzender Umgang bilden unsere Leitlinien.



Deine Aufgaben

- Begleitung der Digitalisierungsprojekte unserer Kunden als Projektleiter
- Entwicklung von Lösungskonzepten auf Basis des mQuest®-Produkts anhand von Kundenanforderungen
- Erarbeitung und Abstimmung von Konzepten und Anforderungen in Workshops
- Erfassung von nicht im Standard enthaltener oder individueller Anforderungen und Abstimmung mit agilen Entwicklungsteams
- Setup und Konfiguration von Kundenprojekten
- Mitarbeit in Angebots- und Projektplanungsprozessen

Dein Profil

- Du bist ein Teamplayer, zielorientiert und immer offen für neue Herausforderungen
- Du bist kommunikationsstark und hast ein sicheres Auftreten gegenüber Kunden
- Ein Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden und ein lösungsorientiertes Vorgehen zeichnen Dich aus
- Du hast bereits Erfahrungen in der Software-Entwicklung und im Requirements-Engineering
- Respektvoller Umgang, Engagement, Teamspirit, Verantwortung und Qualität sind Dir wichtig
- Du hast eine Ausbildung als Fachinformatiker, ein Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir bieten



Freiräume für eigene Ideen



Zeit für persönliche Weiterbildung



Regelmäßige Events



Chance auf berufliches Wachstum



Fortschrittliche Technologien



Vertrauen und Wertschätzung



Offener Umgang und flache Hierarchien

Interesse?

Dann bewirb Dich jetzt mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins bei Frau Cornelia Horlemann.